

資料 4

建設業事業者アンケート 調査票、回答リスト

4.1 建設業事業者アンケート調査票

平成 28 年熊本地震時の建設業の対応に関するアンケート調査票

本調査は、事業所をベースとした組織としての対応をおたずねしますが、一部の質問については個人的意見をお聞きすることもございます。本アンケート結果を関係先も含めて、会社名等を特定できるような形で公表することはありません。

熊本地震発生時の貴社の状況についてお聞かせください。

C 1. 貴社の従業員数を職種ごとにお答えください。該当するもの全てをお答えください。

1	土木	()	人
2	建築	()	人
3	管工事	()	人
4	事務	()	人
5	その他 (職種 :	()	人
	(職種 :	()	人

C 2. 貴社の建設工事における入札参加資格の格付け (ランク) を発注者ごとにお答えください。該当するもの全てをお答えください。

発注者	①国土交通省	②熊本県	③市町村 (名 :)	④その他 (名称 :)
ランク	1 A	1 A	1 A	1 A
	2 B	2 B	2 B	2 B
	3 C	3 C	3 C	3 C
	4 D	4 D	4 D	4 D
	5 受注しない	5 受注しない	5 受注しない	5 受注しない

C 3. 貴社が加入している協会をお答えください。該当するもの全てを挙げてください。

1	熊本県建設業協会 上益城支部
2	熊本県建設業協会 熊本支部 または 熊本都市建設業協会
3	熊本県建設業協会 阿蘇支部
4	南阿蘇村建設業組合
5	西原村 村内業者の組合
6	益城町 町内業者の組合
7	嘉島町 町内業者の組合
8	熊本市管工事協同組合
9	益城町管工事協同組合
10	その他 (協会・組合名 :)

建設業事業者アンケート調査票

熊本地震発生までの災害時応援協定や維持管理契約についてお聞かせください。

問1. 熊本地震発生までに、貴社が「国」と直接締結していた災害時応援協定について、締結先と協定名、協定に含まれていた項目をお答えください。

締結先／協定名 〔 該当する番号全てに○印、 カッコ内に名称を記入 〕	協定に含まれていた項目 (該当するもの全てに○印)										
	対象とする災害	応急活動の内容	応急活動の協力要請	協力体制の整備	応急活動の実施及び報告	費用負担	情報連絡体制	防災訓練等の参加	損害補償	協定期間及び更新	協議
1 国土交通省 九州地方整備局 () 事務所/ (協定名:)											
2 国とは締結していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 その他 () 省 () 局 () 事務所/ (協定名:)											
() 省 () 局 () 事務所/ (協定名:)											
() 省 () 局 () 事務所/ (協定名:)											

建設業事業者アンケート調査票

問2. 熊本地震発生までに、貴社が「県」と直接締結していた災害時応援協定について、締結先と協定名、協定に含まれていた項目をお答えください。

締結先／協定名 (該当する番号全てに○印、 カッコ内に名称を記入)	協定に含まれていた項目 (該当するもの全てに○印)										
	対象とする災害	応急活動の内容	応急活動の協力要請	協力体制の整備	応急活動の実施 及び報告	費用負担	情報連絡体制	防災訓練等の参加	損害補償	協定期間及び更新	協議
1 熊本県 ()局 ()部 ()事務所/ (協定名:)											
2 県とは締結していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 その他 ()県 ()局 ()部 ()事務所/ (協定名:)											
()県 ()局 ()部 ()事務所/ (協定名:)											
()県 ()局 ()部 ()事務所/ (協定名:)											

建設業事業者アンケート調査票

問3. 熊本地震発生までに、貴社が「市町村」と直接締結していた災害時応援協定について、締結先と協定名、協定に含まれていた項目をお答えください。

締結先／協定名 〔 該当する番号全てに○印、 カッコ内に名称を記入 〕	協定に含まれていた項目 (該当するもの全てに○印)										
	対象とする災害	応急活動の内容	応急活動の協力要請	協力体制の整備	応急活動の実施 及び報告	費用負担	情報連絡体制	防災訓練等の参加	損害補償	協定期間及び更新	協議
1 熊本市 ()局 ()部 ()事務所/ (協定名:)											
2 市町村とは締結していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 その他 ()市・町・村 ()局 ()部 ()事務所/ (協定名:)											
()市・町・村 ()局 ()部 ()事務所/ (協定名:)											
()市・町・村 ()局 ()部 ()事務所/ (協定名:)											

建設業事業者アンケート調査票

問4. 熊本地震発生までに、貴社が「国」と直接契約していた維持管理契約について、契約先と契約名、契約期間、契約方法、契約に含まれていた項目をお答えください。

	契約先／契約名 (該当する番号全てに○印、 カッコ内に名称を記入)	(該当するもの一つに○印) 契約期間	(該当するもの一つに○印) 契約方法	契約に含まれていた項目 (該当するもの全てに○印)					
				対象区域	工事の内容	費用負担	有効期間	契約に違反した場合の措置	協議
1	国土交通省 九州地方整備局 ()事務所/ (契約名:)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争入札						
2	国とは契約していない	-	-	-	-	-	-	-	-
3	その他 ()省 ()局 ()事務所/ (契約名:)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争入札						
	()省 ()局 ()事務所/ (契約名:)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争入札						
	()省 ()局 ()事務所/ (協定名:)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争入札						
	()省 ()局 ()事務所/ (協定名:)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争入札						

建設業事業者アンケート調査票

問5. 熊本地震発生までに、貴社が「県」と直接契約していた維持管理契約について、契約先と契約名、契約期間、契約方法、契約に含まれていた項目をお答えください。

契約先／契約名 〔 該当する番号全てに○印、 カッコ内に名称を記入 〕	（該当するもの一つに○印） 契約期間	（該当するもの一つに○印） 契約方法	契約に含まれていた項目 (該当するもの全てに○印)					
			対象区域	工事の内容	費用負担	有効期間	契約に違反した場合の措置	協議
1 熊本県 () 局 () 部 () 事務所/ (契約名 :)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争 入札						
2 県とは契約していない	-	-	-	-	-	-	-	-
3 その他 () 県 () 局 () 部 () 事務所/ (契約名 :)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争 入札						
() 県 () 局 () 部 () 事務所/ (契約名 :)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争 入札						
() 県 () 局 () 部 () 事務所/ (協定名 :)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争 入札						

建設業事業者アンケート調査票

問6. 熊本地震発生までに、貴社が「市町村」と直接契約していた維持管理契約について、契約先と契約名、契約期間、契約方法、契約に含まれていた項目をお答えください。

契約先／契約名 〔 該当する番号全てに○印、 カッコ内に名称を記入 〕	（ 該当するもの一つに○印 ） 契約期間	（ 該当するもの一つに○印 ） 契約方法	契約に含まれていた項目 （ 該当するもの全てに○印 ）					
			対象区域	工事の内容	費用負担	有効期間	契約に違反した場合の措置	協議
1 熊本市 () 局 () 部 () 事務所／ (契約名 :)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争 入札						
2 市町村とは契約していない	-	-	-	-	-	-	-	-
3 その他 () 市・町・村 () 局 () 部 () 事務所／ (契約名 :)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争 入札						
() 市・町・村 () 局 () 部 () 事務所／ (契約名 :)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争 入札						
() 市・町・村 () 局 () 部 () 事務所／ (協定名 :)	単年度 ・ 複数年度	随意契約 ・ 一般競争 入札						

問7. 災害時応援協定や維持管理契約を締結している理由を教えてください。この中からいくつでも挙げてください。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 企業評価点の向上のため 2 所属協会から要請があったため 3 地域貢献のため 4 他の会社も入っているため 5 優先的に応急活動に参加できるため 6 行政と災害時応援協定や維持管理契約を締結していないので回答できない 7 その他（具体的に： _____) |
|--|

問8. 貴社が加入している建設業協会や組合が県や市町村と結んでいる災害時応援協定は、熊本地震を経て改善すべきと考えますか。この中から1つだけ挙げてください。

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 改善すべき 2 改善は不必要 3 どちらとも言えない 4 災害協定の内容を知らない 5 協会や組合に加入していないので回答できない |
|---|

→問8-1. (問8で「1」と回答された方) 改善すべき内容をお答えください。この中からいくつでも挙げてください。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 対象とする災害を具体的に記述すべきである 2 応急・支援活動の内容を具体的に記述すべきである 3 応急・支援活動の協力要請について具体的に記述すべきである 4 応急・支援活動の協力体制の整備について具体的に記述すべきである 5 応急・支援活動の実施及び報告について具体的に記述すべきである 6 費用負担を具体的に記述すべきである 7 情報連絡体制を具体的に記述すべきである 8 防災訓練等の参加について具体的に記述すべきである 9 損害補償について具体的に記述すべきである 10 全ての応急復旧（4月14日～5月1日）対応を有償とするべきである 11 情報途絶に備えて建設業の自主的出動基準を決めておくべきである 12 その他（具体的に： _____) |
|--|

応急復旧（４月１４日～５月１日）についてお聞かせください。

問９．前震発生（４月１４日）後に、貴社の従業員が初めて出勤したのはいつですか。この中から１つだけ挙げてください。

- 1 即時対応（１時間未満）
- 2 １～５時間
- 3 ６～２４時間
- 4 １日以上（４月１５日２１時２６分以降）

問１０．本震発生（４月１６日）後に、貴社の従業員が初めて出勤したのはいつですか。この中から１つだけ挙げてください。

- 1 即時対応（１時間未満）
- 2 １～５時間
- 3 ６～２４時間
- 4 １日以上（４月１７日１時２５分以降）
- 5 前震発生（４月１４日）後から継続して出勤

建設業事業者アンケート調査票

問11. 道路や河川、家屋などの被災物の応急復旧（4月14日～5月1日）について、要請者と作業日を応急対応内容ごとにお答えください。回答にあたっては【表の説明】を参照してください。

【表の説明① 応急対応内容】

番号	応急対応内容	説明	
0	待機	<ul style="list-style-type: none"> ・会社、社員が被災し、他所の復旧に携われない状態 ・要請がなく、待っている状態 	
1	近隣の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・自主的あるいは近隣の住民の要請により、会社や自宅周辺の道路啓開や公共物、民家を修復した ・どこからの要請も受けずに、応急復旧対応をした 	
2	点検	<ul style="list-style-type: none"> ・被災現場をパトロールした 	
3	道路の啓開・修復	国道	<ul style="list-style-type: none"> ・国道の啓開や修復、がれき除去をした
		県道	<ul style="list-style-type: none"> ・県啓開や修復、がれき除去をした
		市町村道	<ul style="list-style-type: none"> ・市町村道の啓開や修復、がれき除去をした
4	河川修復	<ul style="list-style-type: none"> ・河川堤防の修復、がれき除去をした 	
5	建物修復	<ul style="list-style-type: none"> ・建築物の修復（シート張り、外構修復等）をした 	
6	上下水道修復（管工事）	<ul style="list-style-type: none"> ・上下水道の修復をした 	
7	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・上記1～6以外の応急復旧をした 	
8	人命救助	<p><上記1～6の活動と重複した場合であっても記述してください></p> <ul style="list-style-type: none"> ・住民や自衛隊、消防署が実施する人命救助活動の援助をした ・保有する重機を自衛隊に貸し出した 	

【表の説明② 要請者】

選択肢	説明
自主対応	誰の指示も受けず独自判断で実施
近隣住民	近隣住民など通常の業務ルート外からの要請
建設業協会、 建築協会、協会	所属している県や市町村の協会（建設業協会、建築協会等）からの指示 (管理者からの指示を受けた協会が作業を割り振り)
組合	所属している県や市町村の建設組合からの指示 (管理者からの指示を受けた建設組合が作業を割り振り)
管理者	道路、河川、市町村水道局等の管理者からの指示 (管理者から直接指示があった作業)
顧客	自社建築物など日常の顧客の要望によるもの
その他	仕事に関連性の小さい一般市民等
管工事組合	所属している管工事組合からの要請

建設業事業者アンケート調査票

番号	応急対応の内容 【表の説明①参照】		要請者 (該当するものに○印) 【表の説明②参照】	作業日 (対応した日に○印)																
				4/14 木	4/15 金	4/16 土	4/17 日	4/18 月	4/19 火	4/20 水	4/21 木	4/22 金	4/23 土	4/24 日	4/25 月	4/26 火	4/27 水	4/28 木	4/29 金	4/30 土
0	待機		自主対応・近隣住民・建設業協会・組合・管理者																	
1	近隣の対応		自主対応・近隣住民・建設業協会・組合・管理者																	
2	点検		自主対応・近隣住民・建設業協会・組合・管理者																	
3	道路の 啓開・修復	国道	自主対応・近隣住民・建設業協会・組合・管理者																	
		県道	自主対応・近隣住民・建設業協会・組合・管理者																	
		市町村道	自主対応・近隣住民・建設業協会・組合・管理者																	
4	河川の修復		自主対応・近隣住民・建設業協会・組合・管理者																	
5	建物の修復		顧客・自主対応・建築協会・組合・その他																	
6	上下水道の修復 (管工事)		自主対応・近隣住民・協会・管工事組合・管理者																	
7	その他																			
8	人命救助																			

建設業事業者アンケート調査票

問12. 応急復旧（4月14日～5月1日）時に有効であった連絡手段をお答えください。この中からいくつか挙げてください。

- 1 携帯電話
- 2 固定電話
- 3 電子メール
- 4 SNS（ソーシャルネットワークサービス）
[例：LINE（ライン）、Facebook（フェイスブック）、Twitter（ツイッター）等]
- 5 人による伝達
- 6 その他（具体的に： _____)

問13. 熊本県あるいは熊本市の災害情報共有システムは有効でしたか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 有効に活用できた
- 2 ある程度有効に活用できた
- 3 役に立たなかった
- 4 存在を知らなかった
- 5 その他（具体的に： _____)

問14. 貴社へ同時期に複数の要請がありましたか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 しばしばあった
- 2 たまにあった
- 3 無かった

→ 問14-1.（問14で「1」「2」と回答された方）同時期に複数の要請があったとき、優先順位をどのように決めましたか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 要請が来た順に対応した
- 2 要請先・内容により優先順位をつけた
[例：国交省を優先した、河川堤防等緊急性の高いものを優先した等]
- 3 その他（具体的に： _____)

問15. 情報が錯綜することがありましたか。この中から1つだけ挙げてください。

[情報の錯綜例：複数の相手から同じ要請がきた、同じ現場に複数の業者が鉢合わせした等]

- 1 しばしばあった
- 2 たまにあった
- 3 無かった
- 4 その他（具体的に： _____)

建設業事業者アンケート調査票

問16. 応急復旧（4月14日～5月1日）時に、管理者や協会から指示された内容以外の作業を実施しましたか。この中から1つだけ挙げてください。

[指示されずに実施した作業の例：点検時に軽微な穴を埋める、修復時に指定されていない箇所も修復する等]

- | | | |
|---|-----------|---|
| 1 | しばしばあった | |
| 2 | たまにあった | |
| 3 | 無かった | |
| 4 | その他（具体的に： | ） |

問17. テックフォース（TEC-FORCE）の存在を知っていましたか。この中から1つだけ挙げてください。

- | | | |
|---|--------------------|---|
| 1 | 知っていた | |
| 2 | 名称は知っていたが内容は知らなかった | |
| 3 | 知らなかった | |
| 4 | その他（具体的に： | ） |

問18. 応急復旧（4月14日～5月1日）時にテックフォースのサポートを受けましたか。この中から1つだけ挙げてください。

- | | | |
|---|--------------|---|
| 1 | 全面的なサポートを受けた | |
| 2 | 打合せのみした | |
| 3 | 情報の提供のみ受けた | |
| 4 | その他（具体的に： | ） |

問19. 応急復旧（4月14日～5月1日）時の人手は足りていましたか。この中から1つだけ挙げてください。

[人手が足りた例：8時間交替できた、交通誘導員配置などまでを含め十分な体制でできた等]

- | | | |
|---|-----------|---|
| 1 | 全然足りなかった | |
| 2 | やや足りなかった | |
| 3 | 足りていた | |
| 4 | その他（具体的に： | ） |

問20. 重機、ダンプ等の機械をどのように調達しましたか。この中から1つだけ挙げてください。

- | | | |
|---|----------------|---|
| 1 | 自社で保有する機械を使用した | |
| 2 | リースした | |
| 3 | その他（具体的に： | ） |

建設業事業者アンケート調査票

問2 1. 地震後3日間程度の職員や作業員の食料は十分に確保できましたか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 食事をほとんどとらなかった
- 2 不足した
- 3 やや不足した
- 4 足りていた
- 5 その他（具体的に： _____）

問2 2. 職員や作業員の食料確保のために、避難所などに届く支援物資の復旧作業現場への配給が必要と思いますか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 必要である
- 2 状況によるが、あった方がよい
- 3 不必要である
- 4 その他（具体的に： _____）

問2 3. 応急復旧（4月14日～5月1日）時は、通常の工事と比べ安全レベルが下がっていると思いますか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 下がっている
- 2 やや下がっている
- 3 下がっていない
- 4 その他（具体的に： _____）

問2 4. 応急復旧時（4月14日～5月1日）に、ヒヤリハットを体験しましたか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 しばしば体験した
- 2 たまに体験した
- 3 体験しなかった
- 4 その他（具体的に： _____）

→問2 4-1.（問2 4で「1」「2」と回答された方）ヒヤリハットを体験した内容を挙げてください。この中からいくつでも挙げてください。

- 1 余震時にかげ崩れや土砂崩壊があった
- 2 飛来・落下が身近に発生した
- 3 通行車両と接触しそうになった
- 4 その他（具体的に： _____）

建設業事業者アンケート調査票

問25. 応急復旧（4月14日～5月1日）時に事故が発生した場合は、労災が適用されると思いますか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 適用される
- 2 適用されない
- 3 発生条件による
- 4 その他（具体的に： _____)

問26. 応急復旧（4月14日～5月1日）時、事故が発生した場合に備えて保険をかけるなどの対応策を考えていましたか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 考えていた
- 2 考えていなかった
- 3 その他（具体的に： _____)

問27. 災害協定に基づいて出動した作業者が事故にあった場合、消防団に適用されるような公務災害補償制度の適用が必要と思いますか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 必要である
- 2 不必要である
- 3 どちらともいえない

問28. 応急復旧（4月14日～5月1日）では、写真などの記録に残せた作業状況は全体の何%程度でしたか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 100 %
- 2 80 %
- 3 50 %
- 4 50 %未満

問29. 応急復旧（4月14日～5月1日）作業のうち、無償で実施した作業はありましたか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 あった
- 2 無かった
- 3 どちらともいえない

問30. 有償で実施した応急復旧（4月14日～5月1日）の清算には満足していますか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 満足している
- 2 やや不満である
- 3 不満である
- 4 どちらともいえない

→問30-1.（問30で「2」「3」と回答された方）不満の内容をお答えください。この中からいくつでも挙げてください。

- 1 単価が安い
- 2 経費が安い
- 3 数量査定が不正確
- 4 利益が出ない
- 5 支払時期が遅い
- 6 その他（具体的に： _____）

問31. 建設業の実施する応急復旧（4月14日～5月1日）は施設管理者から正当な評価を受けていると思いますか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 正当に評価されている
- 2 ある程度評価されている
- 3 評価されていない
- 4 全く評価されていない
- 5 その他（具体的に： _____）

問32. 建設業の実施する応急復旧（4月14日～5月1日）は地元住民から正当な評価を受けていると思いますか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 正当に評価されている
- 2 ある程度評価されている
- 3 評価されていない
- 4 全く評価されていない
- 5 その他（具体的に： _____）

問33. 建設業の実施する応急復旧（4月14日～5月1日）はマスコミから正当な評価を受けていると思いますか。この中から1つだけ挙げてください。

- 1 正当に評価されている
- 2 ある程度評価されている
- 3 評価されていない
- 4 全く評価されていない
- 5 その他（具体的に： _____）

建設業事業者アンケート調査票

問34. 今回の応急復旧（4月14日～5月1日）対応は適切であったと思いますか。この中から1つだけ挙げてください。

- | | |
|--------------------|--|
| 1 最適な対応であった | |
| 2 適切な対応であった | |
| 3 対応にやや問題があった | |
| 4 問題点の多い対応であった | |
| 5 不適切な対応であった | |
| 6 その他（具体的に： _____） | |

▶ 問34-1.（問34で「1」「2」と回答された方）対応が最適または適切であったと思う理由をお答えください。この中からいくつでも挙げてください。

- | | |
|--------------------|--|
| 1 官民の連携が機能した | |
| 2 事前の取り決めが機能した | |
| 3 県外からの協力が適切に得られた | |
| 4 プッシュ型支援が機能した | |
| 5 その他（具体的に： _____） | |

▶ 問34-2.（問34で「3」「4」「5」と回答された方）対応が不適切であったと思う理由をお答えください。この中からいくつでも挙げてください。

- | | |
|--------------------------|--|
| 1 官民の連携が機能しなかった | |
| 2 情報が錯綜し現場が混乱した | |
| 3 事前の取り決めが機能しなかった | |
| 4 プッシュ型支援の事前連絡がなく現場が混乱した | |
| 5 指示命令系統が混乱した | |
| 6 県外業者の参入により混乱した | |
| 7 その他（具体的に： _____） | |

問35. 再度、今回と同規模以上の地震が発生した場合、適切に対応できますか。この中から1つだけ挙げてください。

- | | |
|----------------|--|
| 1 適切に対応できる | |
| 2 ある程度適切に対応できる | |
| 3 適切に対応できない | |
| 4 何ともいえない | |

問36. 問35でお答えになった理由をお聞かせください。

.....
.....
.....

建設業事業者アンケート調査票

ご自身のことについておたずねします。

P 1. 性別をお答えください。

1 男性	2 女性
------	------

P 2. 年齢をお答えください（本アンケート回答時点）。

満	歳
---	---

P 3. 地震発生時のご自宅の住所をお答えください。

〒			
	県	郡・市	町

P 4. ご自宅の被災状況をお答えください。この中から 1 つだけ挙げてください。

1 全壊
2 半壊
3 一部損壊
4 被害は無かった

ご協力ありがとうございました。

記入漏れがないか、今一度お確かめください。